

# Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. (kurz TIROLER)  
Wilhelm-Greil-Straße 10, 6020 Innsbruck  
FN 32927 Y, LG Innsbruck, Österreich

Produkt: IT-Assistance



**ACHTUNG:** Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolize und in den Versicherungsbedingungen.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

IT-Assistance - 24h Notfallhilfe in Zusammenhang mit Computer- und Internetproblemen



### Was ist versichert?

Versichert ist die Inanspruchnahme von Informations-, Unterstützungs- und Organisationsleistungen

bei **Hard** und **Softwareproblemen** bei nicht gewerblich genutztem Computer, Smartphone oder Unterhaltungselektronik:

- ✓ Problemen des Alltags im Umgang mit Hard- und Software
- ✓ bei Installationen oder Deinstallationen von Software, Updates, etc.
- ✓ bei Installation und Einrichtung von neuer Hardware (z.B. Drucker, Scanner)

bei der **Online-Datensicherung**:

- ✓ Beratung bei der Sicherung Ihrer Hard- und Software
- ✓ Installation und Konfiguration von Sicherungssoftware
- ✓ Online-Datenspeicher bis zu 10 GB je Vertrag

bei Bedrohung durch **Cyber-Crime** und **Cyber-Mobbing**:

- ✓ Umgang mit den Gefahren des Internetgebrauchs
- ✓ Unterstützung bei Löschung, Deaktivierung oder Sperren von Fotos, Accounts, etc.
- ✓ durch Organisation einer kostenlosen rechtlichen Beratung



### Was ist nicht versichert?

- \* Serviceleistungen bei rechtswidrigem Erwerb der Software (ohne Lizenz)
- \* Inanspruchnahme der Serviceleistung bei Missbrauch oder absichtlichem Fehlgebrauch der Software
- \* Individualsoftwarelösungen
- \* Server-Anwendungen und Server Betriebssysteme
- \* Serviceleistungen im Zusammenhang mit einer gewerblichen und/oder betrieblichen Tätigkeit
- \* grob fahrlässige oder vorsätzliche Schadenherbeiführung



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Die Leistungen sind mit den vereinbarten Höchstbeträgen begrenzt.
- ! Wird ein Selbstbehalt vereinbart, wird dieser vom Entschädigungsbetrag abgezogen.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht am vereinbarten Versicherungsort.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Der Notfallzentrale des Versicherers sind sämtliche Versicherungsfälle noch vor Inanspruchnahme von Leistungen telefonisch mitzuteilen.
- Jeder Schaden ist gering zu halten und der TIROLER über die 24 Stunden Notrufnummer so schnell wie möglich zu melden.
- An der Feststellung des Schadenfalles und seiner Folgen ist mitzuwirken (z.B. Erteilung von Auskünften und Überlassung von Unterlagen).
- Vor Inanspruchnahme der Serviceleistungen sind alle Daten auf einer externen Festplatte zu sichern.
- Die notwendigen Software-Lizenzen sind zu Verfügung zu stellen bzw. ist darauf Zugriff zu gewähren.



### Wann und wie zahle ich?

Sie zahlen Ihre Prämie fristgerecht im Voraus – je nach vertraglicher Vereinbarung, jährlich, halbjährlich, vierteljährlich oder monatlich z.B. mit SEPA-Lastschrift, Onlinebanking oder Zahlschein.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

**Beginn:** Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Datum in der Versicherungspolize. Voraussetzung ist, dass die Zahlung der ersten Versicherungsprämie rechtzeitig erfolgt.

**Ende:** Beträgt die vereinbarte Versicherungsdauer weniger als ein Jahr, endet der Versicherungsschutz ohne Kündigung zum vereinbarten Zeitpunkt. Verträge mit einer Dauer von einem Jahr oder länger verlängern sich nach Vertragsablauf jeweils automatisch für ein weiteres Jahr, sofern Sie oder die TIROLER nicht fristgerecht kündigen.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag zum Ende des dritten Versicherungsjahres kündigen. Ab dann können Sie den Vertrag jährlich kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt ein Monat.

Darüber hinaus kann der Vertrag aus weiteren Gründen, z.B. im Schadenfall, vorzeitig gekündigt werden.